

Zo los je het op!



**Bertrand**  
**Russell** college

openbare school voor havo en atheneum

Onderbouw: Erasmusstraat 1 | 1561 KD Krommenie – Tel: 075 640 41 04

Bovenbouw: Erasmusstraat 28 | 1561 KD Krommenie – Tel: 075 621 04 26



## Leerlingen

Het is belangrijk dat jij je prettig en veilig voelt op school. Gelukkig vinden de meeste leerlingen het op school fijn en gezellig.

Soms gebeuren er dingen die vervelend kunnen zijn. Het kan zijn dat je je op school niet veilig voelt door ongewenst gedrag (pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie of geweld.

Dan is het voor jou belangrijk om snel te gaan praten met je mentor of met je ouders. Je kunt met alle zaken bij je mentor terecht. Met ernstige zaken kun je naar de interne contactpersoon gaan en soms stuurt de mentor je door naar de interne contactpersoon.

Heb jij (of je ouders) een klacht of maak jij je zorgen over zaken die **op school** gebeuren? De interne contactpersoon is er speciaal om naar jou of naar je ouders te luisteren.

### De interne contactpersoon

Als je problemen of klachten hebt, die je niet aan je mentor of je afdelingsleider durft te vertellen, dan is het prettig te weten dat er in school iemand is naar wie je toe kunt gaan.



Lobke Wijga

[l.wijga@bertrand.nl](mailto:l.wijga@bertrand.nl)

Als je met een interne contactpersoon praat, dan wordt er zorgvuldig met je probleem of klacht omgegaan. Samen wordt er naar een oplossing gezocht. De interne contactpersoon onderneemt geen stappen zonder jou hiervan eerst op de hoogte te brengen. Je kunt op school een afspraak met een interne contactpersoon maken; je kunt ook een e-mail sturen.

### De externe vertrouwenspersoon

De externe vertrouwenspersoon ondersteunt en begeleidt de interne contactpersonen. Zij heeft een bemiddelende en een adviserende rol.



Anneke Jorna

[ajorna@ggdzw.nl](mailto:ajorna@ggdzw.nl)

### Ouders

Mocht u er als ouder na bemiddeling niet samen met de school uitkomen dan kunt u met uw klacht terecht bij het bestuur of bij de onafhankelijke Klachtencommissie van OVO Zaanstad.

De klachtenregeling kunt u vinden op de website van de school van uw kind. Op de website leest u ook op welke manier u een klacht kunt indienen. Bij de schooladministratie kunt u een kopie van de klachtenregeling vragen.