

## Klachtenprocedure

Het kan uiteraard voorkomen dat een leerling of de ouders het niet eens zijn met een beslissing of het handelen van het personeel van de school. Als na overleg met de betrokkenen geen overeenstemming bereikt kan worden, kan een klacht ingediend worden bij de directie van de school. Indien de klacht door de directie van de school niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kan de klager schriftelijk een klacht indienen bij het College van Bestuur van OVO Zaanstad of bij de Klachtencommissie OVO Zaanstad. De directie is verplicht u over de hierbij te volgen procedure te informeren. OVO Zaanstad heeft met ingang van januari 2011 een onafhankelijke eigen klachtencommissie en is niet meer aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie.

Bij klachten op het gebied van (seksuele) intimidatie, agressie, geweld of discriminatie kan de klager (leerling, ouder of personeelslid) contact opnemen met de interne contactpersonen in de school. Zij bieden een luisterend oor en geven advies. Indien nodig of gewenst kunnen zij contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon.

Het adres van het secretariaat van het College van Bestuur en van het ambtelijk secretariaat van de klachtencommissie OVO Zaanstad is:

Postbus 451  
1500 EL Zaandam

De namen en de contactgegevens van de interne contactpersonen op de scholen vindt u in de schoolgids. .

U kunt hier de Klachtenregeling OVO Zaanstad downloaden.